

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

## REZERVÁCIE / OPCIE INŠTALÁCIÍ BIKELAB

- Po zaslaní CENY, resp. informácii o rezervácii inštalácie inštaláciu rezervujeme klientovi **2 týždne** bez ďalších podmienok.
- Po tomto čase ak sa nájde iný klient, ktorý bude inštaláciu chcieť v tom istom termíne budeme prvého klienta kontaktovať a požadovať objednávku a rezervačnú zálohu. Ak nebude na daný deň chcieť inštaláciu žiadny iný klient, inštaláciu rezervujeme bez zálohy do termínu 2 týždne pred akciou.

## ZÁLOHY

- **Rezervačnú zálohu** požadujeme **vo výške 50% ceny celej inštalácie**. Záloha je splatná max **3 kalendárne dni** po zaslaní zálohovej faktúry. Ak v tom čase nebude záloha uhradená, inštaláciu ponúkne inému klientovi.

## STORNO PODMIENKY

Úhrada dohodnutej sumy pri storne sa uskutočňuje v nasledovných výškach:

- Zrušenie akcie 7 kalendárnych dní pred akciou – **úhrada 50%** dohodnutej sumy
- Zrušenie akcie 1 kalendárny deň pred akciou alebo v deň akcie – **úhrada 100%** dohodnutej sumy

## SPLATNOSŤ OSTREJ FAKTÚRY

- Splatnosť faktúry je max. 14 kalendárnych dní po vystavení ostrej faktúry.
- Iná ako 14 denná splatnosť musí byť s nami vykomunikovaná a potvrdená e-mailom. Táto možnosť však určite ovplyvní finálnu cenovú ponuku v závislosti na dĺžke požadovanej splatnosti.